

令和7年3月 吉日

保護者の皆様へ

「放課後等デイサービス事業所評価の集計結果」

学習支援サービス
児童発達支援管理責任者 木下 徹

保護者の皆様には、日頃から大変お世話になっております。このたび、令和6年10月に実施しました放課後等デイサービスの事業所評価アンケート調査の結果についてお知らせいたします。

今回の質問項目は、放課後等デイサービスを提供する事業所が、その支援の質の向上のために留意しなければならない基本的事項について厚労省の見解に基づき作成された評価表を利用しました。そこで、当事業所の評価についてこの評価表に基づき結果を報告させていただきました。

1. 質問項目について

質問項目は全部で18項目ありました。

環境・体制整備に関する項目が3項目（①スペースは十分確保されているか②職員配置・専門性は適切か③バリアフリー化の配慮は適切か）

適切な支援の提供3項目（④ニーズに基づき計画書が作成されているか⑤プログラムが工夫されているか⑥障がいのないお子さんとの交流はあるか）

保護者への説明8項目（⑦支援の内容、負担について説明されたか⑧子どもの発達状況についての共通理解できているか⑨面談や育児に関する助言は行われているか⑩父母会の支援、保護者同士の連携支援はされているか⑪苦情についての体制整備、苦情に対する対応は適切か⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮はなされているか

⑬定期的に活動の概要や連絡体制等の自己評価結果を発信しているか⑭個人情報に十分注意しているか）

非常時等の対応2項目（⑮緊急時マニュアル等の保護者への周知・説明はされているか⑯定期的な避難訓練等が実施されているか）

満足度2項目（⑰子どもが楽しみにしているか⑱支援に満足しているか）

2. 回収率

令和6年11月時点の放課後等デイサービスの利用児童の保護者約46名に対してアンケートを依頼したところ32名回答をいただきました。回収率 69.5% でありました。

3. 集計結果

今回、このような事業所評価アンケートを実施させていただき、「はい」と回答が多かったが多かった項目は、⑧「日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」⑨「保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」⑩「事業所の支援に満足しているか」に関する回答が⑨100.0%⑧⑩93.7%でありました。それ以外の項目でも高い評価をいただいております。

全体を通して、学習支援サービスの事業内容に高い満足度をいただけたことは、大変うれしく感じております。引き続き、支援内容の充実に日々研究を重ねていきたいと考えております。また、今回のアンケート結果から得られた家族支援などについても、機会を作って実施を検討していきたいと考えます。

この度は、本事業所評価アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。ご意見ご要望があればいつでもお待ちしております。何卒よろしくお願いいたします。